

REGULAMIN REZERWACJI

Regulamin Rezerwacji

pobytu w Centrum Odnowy Biologicznej „Natura” w Dusznikach-Zdroju.

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, mailem lub wykupić w bezpośrednio na stronie natura-centrum.pl w zakładce „KUP TURNUS”. Dokonując rezerwacji Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Centrum Odnowy Biologicznej „Natura” zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych w celach związanych z realizacją transakcji.
2. Rezerwację dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku za pobyt na konto Centrum:

Natura Centrum Odnowy Biologicznej
ul. Mickiewicza 9, 57-320-Polanica Zdrój
Bank Spółdzielczy w Kłodzku oddział Polanica-Zdrój
kod SWIF: POLUPLPR
IBAN: PL 41 9523 0001 0421 4603 2004 0001
5. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
6. Płatności zadatku należy dokonać do 3 dni od dnia wykonania rezerwacji.
7. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc noclegowych:
 - ✓ przy pisemnej rezygnacji powyżej 14 dni przed dniem rozpoczęcia kuracji
GWARANTUJEMY ZWROT 100% wpłaconych kwot.
 - ✓ przy pisemnej rezygnacji pomiędzy 7 a 14 dniem przed dniem rozpoczęcia kuracji
GWARANTUJEMY ZWROT 50% wpłaconego zadatku i ZWROT 100% wpłaconej dopłaty.
 - ✓ przy pisemnej rezygnacji poniżej 7 dniem przed dniem rozpoczęcia kuracji
GWARANTUJEMY ZWROT 100% wpłaconej dopłaty natomiast wpłacona kwota zadatku nie podlega zwrotowi.
 - ✓ Wpłacona kwota zadatku nie podlega zwrotowi także w przypadku nie przyjazdu do Centrum z przyczyn niezależnych od Centrum.
 - ✓ Opłata za pobyt nie podlega zmniejszeniu w przypadku skrócenia pobytu w Centrum z przyczyn niezależnych od Centrum.
8. W przypadku uprzedniego wpłacenia zadatku niestawienie się Gościa w hotelu do godziny 7.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił hotelu pisemnie lub mailowo na adres: biuro@natura-centrum.pl.
9. Reklamacje należy składać osobiście lub mailowo na adres: biuro@natura-centrum.pl. Zostaną one rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

10. Pakiety rezerwowane są w ściśle określonych terminach bez możliwości ich modyfikacji.
11. Przedłużenie pakietu możliwe jest jedynie o kolejny pakiet lub poza pakietem w cenach zgodnie z obowiązującym cennikiem.
12. Potwierdzony podczas rezerwacji numer pokoju może ulec zmianie bez powiadomienia Gościa pod warunkiem zaoferowania tego samego lub wyższego standardu pokoju.
13. Administratorem Danych Osobowych jest: „Natura” Centrum Odnowy Biologicznej Dorota Chodorowska z siedzibą w Polanicy-Zdroju przy ul. Mickiewicza 9, 57-320 Polanica-Zdrój, NIP 883-127-35-84, REGON 891518480.